Politique de Living Style relativement aux pièces de rechange et à l'entretien

Living Style fournit des renseignements sur les pièces de rechange, des instructions d'assemblage ainsi que des informations sur l'entretien et la réparation de ses produits. Bien que nous ne proposions pas actuellement de services externes pour les réparations sur site, nous pouvons guider les consommateurs tout au long du processus de remplacement des pièces ou recommander des services de réparation locaux susceptibles de les aider. La disponibilité peut varier selon le modèle et la région. Nous vous confirmerons si les pièces de rechange et la documentation sont disponibles, partiellement disponibles ou non disponibles pour votre produit spécifique.

Comment soumettre une demande

Pour accélérer la réponse et le suivi, veuillez soumettre le **formulaire de demande de soutien à la clientèle disponible sur notre site Web à TrueInnovations.com/Support** : **Soumettre une demande**

Ce qu'il faut inclure : marque, modèle ou UGS, date d'achat, étiquette de série (si présente) et une courte description de votre besoin (**pièces** ou **documentation**).

Ameublement et extérieur

- Courriel : upholsteryservices@trueinnovations.com
- Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h HNC
- Téléphone : 1 866 789-1060

Sièges de bureau

- Courriel : service@trueinnovations.com
- Heures d'ouverture : Du lundi au vendredi, de 7 h à 16 h 30 HNP
- Téléphone : 1 866 789-1060

Divulgations

1. **Pièces de rechange**
    - Disponibilité : **Disponible/Partiellement disponible/Non disponible** (confirmé sur demande).
2. **Services de réparation**
    - **Actuellement non offerts** par Living Style.
3. **Renseignements sur l'entretien et les réparations**
    - Nous fournissons des **guides d'entretien**, des **documents d'assemblage et d'assistance** ainsi que d'autres informations nécessaires à l'entretien ou à la réparation de votre produit (le cas échéant).

Documents de garantie

- **Garantie limitée sur l'ameublement Living Style (PDF) :** Garantie limitée sur l'ameublement de Living Style
- **Garantie limitée sur les sièges de bureau Living Style (PDF) :**

Note : Les conditions de garantie sont distinctes des divulgations ci-dessus et peuvent varier d'un produit à l'autre.

Date d'entrée en vigueur : 5 octobre 2025
Produits concernés : Les produits Living Style vendus au Québec, y compris (mais sans s'y limiter) *Thomasville, Henredon, Barcalounger, True Innovations, Drexel, Lillian August*.
True Innovations est une division de Living Style Group Inc.